FORMATIONS COURTES & PROGRAMMES SPÉCIFIQUES • 2026

Développement de l’activité commerciale des services de l’après-vente automobile

VIE ET GESTION DES ORGANISATIONS

Présentiel | 35h • 5 jours | 8 à 12 participants | € Tarif 2 200 € HT | Certification / Diplôme inscrit-e au RNCP ou RS

OBJECTIF :

- Piloter le merchandising de l’espace de vente afin d’inciter à l’achat en appliquant un plan merchandising
- Optimiser les conditions d’achat fournisseurs liées à l’activité après-vente, y compris en anglais, afin d’accroitre les marges en appliquant des techniques de négociation
- Elaborer une stratégie commerciale B to B et BtoC afin de la mettre en oeuvre pour se différencier dans un environnement concurrentiel en appliquant le plan de marchéage (4 P)
- Définir une stratégie en matière d’investissements afin de développer l’activité après-vente en répertoriant les financements

PROGRAMME DE LA FORMATION :

- 5 jours répartis en 2 blocs : 3 jours (bloc 1) + 2 jours (bloc 2)
- Développer ses techniques de communication en relation client (clients particuliers, entreprises)
- Réaliser et développer les ventes de produits et services additionnels
- Gérer le conflit client

PUBLIC CONCERNÉ :

Chefs d'atelier ayant pour objectif de devenir chefs après-vente Chefs après-vente n'ayant pas suivi de formation sur la gestion

PRÉREQUIS :

Professionnels du service automobile ayant validé un BAC+2 ou justifiant de compétences équivalentes acquises dans le domaine

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES / ÉVALUATION :

- Épreuve écrite (test, QCM...)
- Épreuve orale (présentation devant un jury)

RECONNAISSANCE :

Certification / Diplôme inscrit-e au RNCP ou RS

INSTALLATIONS / ÉQUIPEMENTS :

- Salle et salle informatique

ORGANISATION :

Durée de formation :
35h • 5 jours
Dates de sessions :
À partir du 16 juin 2027
Lieu de réalisation :
IUT : À L'IUT

TARIFS PROPOSÉS :

€ Forfait par groupe :
2 200 € HT
€ Forfait par participant :
2 200 € HT

INTÉRESSÉ(E) PAR CETTE FORMATION ?
Contactez directement l'IUT expert.

IUT DE VÉLIZY-RAMBOUILLET
formation.continue@iut-velizy.uvsq.fr | 01 39 25 37 35