FORMATIONS COURTES & PROGRAMMES SPÉCIFIQUES • 2026

Gestion et organisation des services après-vente de l’automobile

VIE ET GESTION DES ORGANISATIONS

Présentiel | 35h • 5 jours | 10 à 15 participants | € Tarif Sur demande | Certification / Diplôme inscrit-e au RNCP ou RS

OBJECTIF :

- Mettre en place et exploiter les indicateurs de mon atelier
- Définir les axes de progression possible de l'atelier
- Piloter l'atelier par des indicateurs

PROGRAMME DE LA FORMATION :

- 5 jours répartis en 2 blocs : 3 jours (bloc 1) + 2 jours (bloc 2)
- Bloc 1 : détailler et utiliser les indicateurs de pilotage, qualité au service du développement, développer la profitabilité de l'activité
- Bloc 2 : valider les compétences théoriques acquises et vérifier les compétences pratiques

PUBLIC CONCERNÉ :

Chefs d'atelier ayant pour objectif de devenir chefs après-vente Chefs après-vente n'ayant pas suivi de formation sur la gestion

PRÉREQUIS :

Professionnels du service automobile ayant validé un BAC+2 ou justifiant de compétences équivalentes acquises dans le domaine

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES / ÉVALUATION :

- Épreuve écrite (test, QCM...)
- Travaux d'équipe

RECONNAISSANCE :

Certification / Diplôme inscrit-e au RNCP ou RS

INSTALLATIONS / ÉQUIPEMENTS :

- Salle et salle informatique

ORGANISATION :

Durée de formation :
35h • 5 jours
Dates de sessions :
À partir du 3 mai 2027
Lieu de réalisation :
IUT : À L'IUT

TARIFS PROPOSÉS :

€ Tarif par groupe :
Sur demande
€ Forfait par participant :
1 650 € HT

INTÉRESSÉ(E) PAR CETTE FORMATION ?
Contactez directement l'IUT expert.

IUT DE VÉLIZY-RAMBOUILLET
formation.continue@iut-velizy.uvsq.fr | 01 39 25 37 35